|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | Приложение  к постановлению Слободо-Туринского МОУО  от 28.01.2022 г № 17-д | |
| План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области | | | | | | |
|  |  | муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Ермаковская основная общеобразовательная школа" на 2022-2024 годы | | |  |  |
|  |  | (наименование образовательной организации, период на который сформирован план) | | |  |  |
|  |  | Слободо-Туринский муниципальный район | | |  |  |
|  |  | (наименование муниципального образования) | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: |  |  |  |  |
|  |  | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 28.01.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | 28.01.2022 | Сабирова И.А. директор |  |  |
|  |  | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) | 01.03.2022 | Сабирова И.А. директор |  |  |
|  |  | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 28.01.2022 | Сабирова И.А директор |  |  |
|  |  | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации | 28.01.2022 | Сабирова И.А. директор |  |  |
|  |  | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.03.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 01.06.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | 01.03.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.03.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 28.01.2022 | Сабирова И.А. директор |  |  |
|  | Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: |  |  |  |  |
|  |  | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 28.01.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями | 28.01.2022 | Сабирова И.А. директор |  |  |
|  |  | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.04.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | |
| 2 | Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации | Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации | 01.09.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.09.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 3 | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |  |  |  |  |
|  |  | наличие оборудованных групп пандусами / подъемными платформами | 31.03.2024 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.03.2024 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив |  |  |  |  |
|  |  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2023 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 31.12.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  | Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.09.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 01.09.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.09.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** | | | | | | |
| 5 | 70% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 01.09.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 73%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации | 01.09.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 01.09.2022 | Сабирова И.А., директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| \* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода) | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |